

## Warunki pobytu w Gospodarstwie Agroturystycznym

### I. Definicje

1. Pobyt – pobyt w gospodarstwie Agroturystycznym pod opieką wyznaczonego przez gospodarstwo agroturystyczne pełnoletniego opiekuna kolonijnego lub pedagoga wraz z zorganizowanymi przez gospodarstwo agroturystyczne atrakcjami i szkoleniem.
2. Klient – osoba, która zamierza zawrzeć lub umowę o pobyt na swoją rzecz, lub na rzecz innej osoby, a zawarcie tej umowy nie stanowi przedmiotu jej działalności gospodarczej, jak i osoba, na rzecz której umowa została zawarta, a także osoba, której przekazano prawo do korzystania kolenia objętych uprzednio zawartą umową,
3. Gospodarstwo Agroturystyczne, nie będący organizatorem turystyki podmiot prowadzący rolniczą działalność pod adresem Wolice 32, 88-190 Barcin reprezentowany przez Teresę Puzio
4. Warunki Pobytu – niniejsze warunki pobytu w gospodarstwie Agroturystycznym
5. Umowa – umowa na pobyt w gospodarstwie agroturystycznym – umowa o pobyt w której integralną częścią w szczególności stanowią Warunki Pobytu, Program Pobytu, Regulamin dla uczestników, zawierana pomiędzy Klientem, a Gospodarstwem Agroturystycznym reprezentowanym przez Teresę Puzio zobowiązującą się do zorganizowania pobytu wraz z atrakcjami dla osoby lub osób wskazanych w Umowie.
6. Uczestnik – osoba biorąca udział w Pobycie Uczestnikiem może być zarówno Klient, jak i osoba, na rzecz której Klient zawarł Umowę,
7. Program Pobytu – dokument zawierający informacje:
  - 1) dotyczących głównych właściwości pobytu w gospodarstwie agroturystycznym:
    - a. miejsce pobytu, czas trwania pobytu, w tym co najmniej przybliżoną datę początkową i końcową oraz liczbę noclegów zapewnianych w trakcie pobytu,
    - b. położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania,
    - c. liczbę i rodzaj posiłków,
    - d. szczegółowy program atrakcji lub innych usług w cenie pobytu,
    - e. liczebność grupy (przybliżona) dla której będą świadczone usługi w ramach Pobytu,
    - f. informację o wymaganiach językowych, w przypadku, gdy skorzystanie przez podróżnego z niektórych usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej,
    - g. informację o dostępności usług dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej, a także, na wniosek klienta, dokładne informacje na temat możliwości ich dostosowania do jego potrzeb;
  - 2) kwotę lub procentowy udział przedpłaty w cenie Pobytu i termin jej wniesienia oraz termin zapłaty całej ceny, a także sposób dokonania zapłaty;
  - 3) cenę Pobytu łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub - jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem Umowy - informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Klient może zostać obciążony;
  - 4) minimalną liczbę osób wymaganych, do zorganizowania pobytu;
  - 5) termin powiadomienia klienta na piśmie o ewentualnym odwołaniu pobytu z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, jeśli jej realizacja jest uzależniona od liczby zgłoszeń;
  - 6) informację o prawie do rozwiązania przez klienta umowy o pobyt w gospodarstwie Agroturystycznym w momencie przed rozpoczęciem pobytu za stosowną opłatą oraz jej wysokości;
  - 7) ogólne informacje o wymaganiach zdrowotnych dotyczących pobytu;
  - 8) nazwę handlową i adres Organizatora, a także ich numery telefonów lub adresy poczty elektronicznej;

- 9) informację o ubezpieczeniach obowiązkowych lub dobrowolnym ubezpieczeniu na pokrycie kosztów rozwiązania przez Klienta Umowy.

## II. Zawarcie umowy

1. Przed zawarciem Umowy, Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Warunkami pobytu, Programem pobytu, Regulaminem dla uczestników oraz zasadami dojazdu.
2. Zawarcie umowy następuje z chwilą:
  - a) sprzedaży drogą elektroniczną za pośrednictwem Technical Innovations SP. Z O.O. – otrzymania drogą mailową potwierdzenia rezerwacji internetowej przez TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. (wraz z linkami do Warunków Pobytu, Programu Pobytu, Regulaminu pobytu, wzór karty Uczestnika) oraz
  - b) dokonania przez Klienta wpłaty zadatku w wysokości 1000 złotych w ciągu 2 dni roboczych za pośrednictwem payU (link płatności otrzymany po wysłaniu zgłoszenia) za dzień dokonania wpłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Technical Innovations Sp. Zo.o.

W wypadku niespełnienia któregokolwiek z warunków wskazanych w punktach a) i b) skutkuje brakiem zawarcia Umowy.

3. Klient zobowiązany jest uregulować pozostałą część ceny wynikającej z Umowy w terminie przed rozpoczęciem (w dniu obozu).
4. W przypadku niedokonania przez Klienta w ustalonym terminie wpłaty pozostałej części ceny wynikającej z Umowy, Gospodarstwo Agroturystyczne za pośrednictwem TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. jest uprawnione do wypowiedzenia Umowy z winy Klienta bez wyznaczenia dodatkowego terminu i obciążenia Klienta kosztami związanymi z jej wypowiedzeniem.
5. Gospodarstwo Agroturystyczne zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny ustalonej w Umowie, w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie ceny jednej z okoliczności, tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków, wzrostu kursu walut, kosztów żywienia, noclegu.
6. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia pobytu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.
7. Gospodarstwo Agroturystyczne zastrzega sobie prawo do odwołania Obozu z przyczyn niezależnych od siebie lub wynikających z siły wyższej.
8. Realizacja pobytu przez Gospodarstwo Agroturystyczne jest uzależniona od liczby skutecznych zgłoszeń. Gospodarstwo Agroturystyczne jest uprawnione do odwołania Obozu w przypadku braku wymaganego minimum Uczestników (70%).
9. Jeżeli Gospodarstwo Agroturystyczne - z przyczyn niezależnych od Klienta – zmuszony będzie odwołać Obóz przed jej rozpoczęciem, to niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni od zaistnienia powyższych okoliczności, powiadomi o tym Klienta w formie dokumentowej (dokument przesłany drogą elektroniczną).
10. W przypadku odwołania pobytu Gospodarstwo Agroturystyczne proponuje uczestnictwo w Pobytku zastępczym (na tych samych warunkach) lub zwrot wpłaconych środków.
11. Klient zobowiązany jest do dostarczenia, przed rozpoczęciem Obozu:
  - a. prawidłowo wypełnioną i podpisaną kartę uczestnika dla każdego z Uczestników; wzór karty uczestnika dostarczany jest Klientowi przez Gospodarstwo Agroturystyczne za pośrednictwem TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O.;
  - b. pisemne poświadczenie posiadania ubezpieczenia zdrowotnego oraz od nieszczęśliwych wypadków wskazanego w § 2 ust. 7 Regulaminu Pobytu,
  - c. zaświadczenia o szczepieniu na Covid-19 – w odniesieniu do pełnoletnich Uczestników

Brak przekazania takich dokumentów lub ich nieterminowe złożenie uprawnia Gospodarstwo Agroturystyczne za pośrednictwem TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. do odstąpienia od Umowy z winy Klienta bez wyznaczania dodatkowego terminu oraz braku zwrotu uiszczonych należności oraz z prawem żądania zapłaty całości ceny za Obóz.

### III. Rezygnacja z umowy

1. Klient uprawniony jest do rezygnacji z udziału w pobycie poprzez złożenie, w formie pisemnej, za pośrednictwem TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień wpływu oświadczenia o odstąpieniu do TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O..
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od Umowy, zwraca Klientowi dokonane przez niego wpłaty pomniejszone o koszty pobytu poniesione przez Gospodarstwo Agroturystyczne w zależności od terminu dokonania odstąpienia, w wysokości (wysokość kwoty ceny niezwracanej Klientowi):
  - a. do 30% ceny imprezy, do 30 dni przed pobytem,
  - b. do 50% ceny imprezy, od 29 do 15 dni przed pobytem,
  - c. do 90% ceny imprezy, od 14 do 3 dni przed pobytem,
  - d. do 100% ceny imprezy, do 2 dni przed pobytem.
3. Koszty odstąpienia od Umowy, o których mowa w pkt III ust. 2 Warunków pobytu, są naliczane także w przypadku braku możliwości realizacji Umowy przez Gospodarstwo Agroturystyczne z przyczyn leżących po stronie Klienta, w tym w szczególności z powodu: rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta/Uczestnika, niedotrzymania określonych w Umowie terminów płatności przez Klienta, nieprzybycia Uczestnika na miejsce zbiórki, choroby lub innych przypadków losowych uniemożliwiających uczestnikowi pobyt.

### IV. Realizacja umowy, reklamacje

1. W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest podpisać i stosować się do Regulaminu pobytu oraz stosować się do oddzielnego regulaminu z zajęć paintballu lub quadów, oraz pozostałych przepisów i reguł obowiązujących w miejscu pobytu (np. regulamin ośrodka, na którego terenie odbywa się pobyt), jak również stosować się do poleceń kadry, w tym Organizatora, wychowawców i trenerów.
2. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z własnej winy lub winy Uczestnika. Szkada winna zostać naprawiona niezwłocznie. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają ich rodzice bądź prawni opiekunowie.
3. Gospodarstwo Agroturystyczne zastrzega sobie prawo do pobierania kaucji od Uczestnika na rzecz ewentualnych zniszczeń w wysokości 200 złotych. W przypadku braku zniszczeń kaucja zostanie zwrócona ostatniego dnia Obozu, natomiast w przypadku wyrządzenia szkód przekraczających równowartość 200 złotych, Klient jest zobowiązany pokryć pełną wartość szkody, natomiast Gospodarstwo Agroturystyczne zatrzymuje pobraną kaucję.
4. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Uczestnika ustalonego porządku Obozu, w szczególności w przypadku:
  - a. stwarzania zagrożenia dla siebie, innych Uczestników, wychowawców, trenerów lub osób trzecich,
  - b. naruszenia niniejszych Warunków Uczestnictwa, pozostałych regulaminów, przepisów i reguł wskazanych w pkt IV ust 1 powyżej,
  - c. powtarzających się zachowań polegających na odmowie podporządkowania się poleceniom osób, pod których opieką Uczestnik pozostaje w trakcie trwania Obozu,

Gospodarstwo Agroturystyczne jest uprawnione do rozwiązania Umowy z Klientem w trybie natychmiastowym z winy Klienta. Wszelkie koszty dalszego pobytu Uczestnika w miejscu organizowanego pobytu oraz jego powrotu do domu, obciążają w takim przypadku Klienta.

4. Uczestników pobytu obowiązuje bezwzględny zakaz spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia (używania urządzeń typu epapierosy), a także bezwzględny zakaz samowolnego oddalania się od grupy.
5. Jeżeli w trakcie Obozu Klient stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym przedstawiciela Gospodarstwo Agroturystyczne.
6. Klient ma prawo złożyć reklamację w formie pisemnej do Gospodarstwo Agroturystyczne za pośrednictwem TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. dotyczącą wadliwego wykonania usługi w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia Obozu. W treści reklamacji należy skonkretyzować uchybienia oraz uzasadnić swoje żądania wobec Gospodarstwo Agroturystycznego.
7. Gospodarstwo Agroturystyczne rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
8. Gospodarstwo Agroturystyczne oświadcza, iż jeśli dochodzi do zmiany miejsca pobytu Uczestników, Gospodarstwo Agroturystyczne nie zapewnia tego powrotu oraz pokrycia zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za pobyt.
9. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia zdrowotnego, które gwarantuje możliwość leczenia w ramach świadczeń oferowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce.
10. Każdy z Uczestników zobowiązany jest do posiadania ubezpieczeni w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) dostosowane do programu pobytu.
11. Realizacja programu jest uzależniona od pogody, kondycji Uczestników lub chęci zmiany przez Uczestnika. Program może ulec znacznym zmianom podczas pobytu.
12. W przypadku braku możliwości realizacji świadczeń, które zgodnie z Umową miały zostać zrealizowane w trakcie trwania pobytu, Gospodarstwo Agroturystyczne bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykona w ramach Obozu odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego będzie niższa od jakości usługi określonej w Programie pobytu, Klient może żądać zwrotu różnicy w wartości między świadczeniami określonymi w Umowie, a faktycznie zrealizowanymi na podstawie procedury reklamacji.
13. Klient oraz Uczestnik, który korzysta z Gospodarstwo Agroturystyczne, oświadcza, że stan jego zdrowia umożliwia mu udział w Obozie. W przypadku, gdyby po przybyciu Uczestnika na pobyt okazało się, że stan zdrowia Uczestnika uniemożliwia mu wzięcie udziału organizowanym pobytem, pomimo złożenia oświadczenia, o którym mowa w zd 1., Gospodarstwo Agroturystyczne jest uprawnione do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Klienta/Uczestnika. W przypadku Uczestnika niepełnoletniego Gospodarstwo Agroturystyczne niezwłocznie kontaktuje się z rodzicem bądź opiekunem prawnym i informuje o braku możliwości uczestnictwa w organizowanym pobytem ze względu na stan zdrowia, o wypowiedzeniu Umowy oraz o konieczności niezwłocznego odebrania Uczestnika z pobytu.
14. Warunki Uczestnictwa, Program Obozu oraz Regulamin dla uczestników stanowią integralną część Umowy.
15. Pełnoletni Uczestnicy podlegają Regulaminom oraz opiece wychowawców na jednakowych zasadach z pozostałymi Uczestnikami.
16. Klient oświadcza, że wskazana przez niego osoba do kontaktu upoważniona jest do podejmowania wszystkich decyzji dotyczących Uczestnika związanych z jego pobytem na Obozie, w odniesieniu do małoletnich Uczestników, łącznie z prawem do podjęcia

decyzji o zmianie miejsca pobytu Uczestnika i odbioru Uczestnika z miejsca pobytu w przypadku rozwiązania Umowy z winy Uczestnika/Klienta.

17. Odpowiedzialność Gospodarstwo Agroturystycznego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ogranicza się do dwukrotności ceny pobytu względem każdego Klienta.
18. Klient może — bez zgody Gospodarstwa Agroturystycznego — przenieść na osobę spełniającą przewidziane w Umowie warunki udziału w pobycie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o których mowa w zd. 1 jest skuteczne wobec Gospodarstwa Agroturystyczne, jeżeli Klient zawiadomi o tym najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem pobytu, podając wszelkie dane osoby wymagane Umową.

## **V. Postanowienia końcowe**

1. Gospodarstwo Agroturystyczne nie jest odpowiedzialne za informacje przekazane przez agentów, akwizytorów lub inne osoby.
2. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) , w związku z nawiązywaną współpracą, poniżej wskazano zasady przetwarzania danych osobowych Klientów oraz Uczestników:
  - a. administratorem danych osobowych jest Organizator –TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. , dane jak w punkcie I,
  - b. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
    - zawarcia Umowy na podstawie oraz w celu wykonania zawartej umowy tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
    - w celu przekazywania aktualnych informacji handlowych o ofercie oraz ofercie podmiotów z współpracujących na podstawie zgody art. 6 ust. 1 lit. a (w zakresie marketingu towarów i usług innych podmiotów) i art. 6 ust. 1 lit. f RODO (w zakresie marketingu własnego),
    - w celu ewentualnego ustalenie, dochodzenie lub obrony roszczeń na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - c. Klient/Uczestnik ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych oraz do otrzymania ich kopii, do ich poprawiania, żądania ich usunięcia, przeniesienia lub ograniczenia przetwarzania danych; przysługuje mu również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych; w sytuacji wniesienia sprzeciwu przestaniemy przetwarzać dane osobowe Klienta/Uczestnika we wskazanych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności Klientów/Uczestników lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń;
  - d. W wypadku stwierdzenia przez Klienta/Uczestnika, że dane osobowe będą przetwarzane niezgodnie z wymogami prawa ma on prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  - e. Podanie danych jest dobrowolne, lecz konieczne do zawarcia i wykonania Umowy.
  - f. Odbiorcami danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania dane na gruncie obowiązujących przepisów prawa, a także podmioty świadczące na rzecz Organizatora usługi wspierające wykonanie Umowy, w szczególności księgowe, prawnicze, informatyczne, transportowe, dostarczające przesyłki kurierskie.

- g. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora przez cały czas, przez który Umowa będzie wykonywana, a także później tj. do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Umowy oraz w wykonaniu obowiązków nałożonych na Administratora przez przepisy prawa podatkowego tj. przez okres 6 lat od końca roku w którym Umowa wygasła. Dane przetwarzane dla potrzeb marketingu będziemy przetwarzać do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu (marketing własny) lub do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu (marketing na rzecz innych podmiotów).  
Udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu towarów i usług innych podmiotów możesz cofnąć w każdym czasie. Zgodę można cofnąć poprzez ponowne wypełnienie i wysłanie oświadczenia o zgodzie lub poprzez wysłanie e-maila na adres mailowy Organizatora wskazany w punkcie I, ze wskazaniem, że dotyczy cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.
3. Klient/Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne użycie przez Gospodarstwo Agroturystyczne i TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. wykonanych w trakcie trwania pobytu zdjęć, filmów oraz innych materiałów bez ograniczenia czasu i miejsca.
  4. Klient/Uczestnik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku Uczestnika do celów marketingowych (m.in. w katalogach, folderach, na stronie internetowej, na oficjalnych stronach Gospodarstwa Agroturystycznego i TECHNICAL INNOVATIONS SP. Z O.O. na portalach społecznościowych), pod warunkiem, że wizerunek został utrwalony w trakcie trwania pobytu. Klient, akceptując niniejsze Warunki pobytu, wyraża zgodę na wykorzystanie wizerunku w sposób określony w zdaniu pierwszym.
  5. Klient/Uczestnik wyraża zgodę na użycie wskazanych w pkt 3 i 4 powyżej materiałów w celach marketingowych bez konieczności zawiadomienia go o powyższym.
  6. W zakresie nieuregulowanym w Umowie wraz z wszystkimi jej integralnymi częściami, w tym niniejszych Warunkach pobytu mają zastosowanie przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.